

Índice de la ayuda del programa de instalación

Navegar por el programa de instalación

Comandos básicos

Preliminares de la instalación

Antes de comenzar con la instalación

Utilidades InfoVía

Lista de aplicaciones

Utilizar el teclado en el programa de instalación

Utilizar el teclado en el programa de instalación

Utilizar el programa de instalación

Cómo instalar InfoVía

Seleccionar el directorio de destino

Cómo seleccionar el directorio de destino para InfoVía

Detectar otras pilas que proporcionen una interfaz WINSOCK

Detectar otras torres de comunicaciones TCP/IP

Detectar instalaciones previas

Detectar instalaciones previas de InfoVía

Comandos básicos

El programa de instalación conduce a través de una secuencia de tareas y solicita la selección de cierta información.

Utilice los botones de comando que se listan a continuación para controlar el proceso y desplazarse por el programa.

Utilice este botón	para...
Continuar (o Aceptar)	Aceptar la información y pasar al siguiente cuadro de diálogo.
Atrás	Volver al cuadro de diálogo anterior.
Salir (o Cancelar)	Salir del programa de instalación. Si abandona el programa antes de terminar la instalación, deberá volver a ejecutarlo para obtener una instalación apropiada.
Ayuda	Obtener ayuda en línea en cualquier momento de la instalación.

Antes de comenzar con la instalación

Antes de instalar el software de InfoVía debe comprobar que la computadora cumple ciertos requisitos.

Temas Relacionados:

[Para comprobar los requisitos](#)

Para comprobar los requisitos

Asegúrese de que la computadora cumple los requisitos mínimos de hardware y software siguientes:

- Procesador: Intel 386 extendido
- Espacio en disco: unos 20 MB libres.
- Memoria del sistema: 4 MB de RAM mínimo, aconsejables 8MB
- Sistema operativo: Windows 3.1 o Windows para Trabajo en Grupo 3.11
- Línea serie, módem o línea y tarjeta de interfaz de red ISDN

Lista de aplicaciones

Una vez finalizada la instalación, ejecute Windows. Cada una de las utilidades proporcionadas con InfoVía tendrá un icono en el grupo de programas "Utilidades InfoVía".

Use esta aplicación	para...
Dialer	<p>Conectar la computadora con otras computadoras (llamadas "anfitriones remotos") a través de la línea telefónica. Cuando todas estas computadoras están conectadas forman una "red", y la red mayor de todas es Internet.</p> <p>Una vez establecida la conexión con la red podrá utilizar las aplicaciones de este producto para acceder a los servicios de la red. Si está conectado con Internet, ya sea a través de la cuenta de acceso a la red serie o a través de un proveedor del servicio Internet, también podrá utilizar todos los servicios de la red Internet.</p>
Dialog	<p>Intercambiar mensajes breves y mantener conversaciones interactivas con otros usuarios de Dialog en red. Utilice la aplicación Dialog para enviar texto escrito en su PC a la pantalla del anfitrión remoto; el texto se verá en la pantalla remota conforme se escribe. El modo IRC (Internet Relay Chat) de Dialog permite mantener conversaciones directas "en línea" con el número de usuarios de Internet que se desee, desde cualquier punto del mundo y de forma simultánea.</p>
<u>FTP</u>	<p>Copiar archivos entre su computadora y cualquier computadora en red sin salir de su casa ni abandonar su escritorio. Con FTP, la copia de archivos de una computadora en otra es como utilizar el Administrador de archivos de Windows para copiar archivos de un directorio en otro.</p>
Gopher+	<p>Para explorar abiertamente los servidores Gopher accesibles a través de Internet. Cuando Gopher+ se conecta a un servidor Gopher, el menú principal de Gopher+ muestra un menú de los elementos disponibles en el servidor. Los elementos del menú pueden incluir otros menús (directorios) del servidor, conexiones con otros servidores y archivos de texto, imágenes, de sonido o de software.</p>
IP Trace	<p>IP Trace es una herramienta de control que captura y muestra detalles de información sobre los paquetes que el núcleo envía y recibe. Permite, pues, realizar análisis detallados de paquetes para examinar y resolver problemas con determinados anfitriones.</p>
KEYview	<p>Utilizar los visores apropiados para archivos de muchos y diferentes formatos a través de FTP, Mosaic y Gopher+.</p>
Launcher	<p>Establecer, a través de un interfaz sencillo, conexiones Internet con otro anfitrión remoto. Una vez establecida la conexión, podrá ejecutar las aplicaciones de InfoVía que utilice con más frecuencia con un simple clic del ratón. Con</p>

	<p>Launcher, podrá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Administrar las conexiones. • Conectarse y desconectarse de un anfitrión remoto. • Ejecutar/iniciar InfoVía. • Ver el estado de las conexiones. • Alternar con la barra de herramientas gráficas Panel de lanzamiento.
Mail OnNet	<p>Intercambiar correo electrónico con otros usuarios. También podrá anexar archivos, como hojas de cálculo o archivos de texto con formato, a los mensajes y organizar archivos relacionados en grupos según sus preferencias.</p>
Mosaic	<p>Navegar por los servicios de información World Wide Web (WWW) de Internet. Web es un compendio de archivos electrónicos con enlaces de hipertexto al que puede accederse con un clic en las imágenes o el texto resaltados. Con la secuencia de estos enlaces de hipertexto pueden examinarse los temas y archivos de interés. Las funciones de búsqueda de Mosaic son muy flexibles: los temas Web proporcionan enlaces directos a temas relacionados.</p>
News	<p>Acceder al sistema Usenet News, que permite entrar en "debate" con otros usuarios de computadoras mediante la escritura y lectura de mensajes en los boletines electrónicos.</p>
Ping	<p>Determinar si una computadora se encuentra en conexión activa con la red. Si recibe respuesta a una solicitud Ping, sabrá que existe una ruta de acceso de red entre su computadora y el anfitrión remoto y que por tanto, el anfitrión remoto está activo. De lo contrario, si no recibe respuesta, sabrá que algo en la red no funciona de forma adecuada.</p>
Query	<p>Para obtener información sobre los usuarios y anfitriones de la red, a través de sus cuatro aplicaciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Con Finger puede especificar el nombre del usuario sobre el que desea informarse, o el nombre de anfitrión si necesita información sobre todos los usuarios conectados a dicho anfitrión. 2. Use Host si conoce la dirección IP de un anfitrión remoto y desea saber su nombre de anfitrión, o si tiene dificultades de conexión con un anfitrión del que conoce el nombre pero no su dirección IP. 3. Use Nickname para obtener información sobre los anfitriones y usuarios que están abonados a InterNIC (empresa que proporciona una gran variedad de servicios de información a la comunidad Internet). 4. Use NIS Query para obtener información sobre anfitriones, usuarios y servicios del servidor NIS (Network Information System).
Server Control	<p>Configurar su PC como servidor para que otros usuarios de la red puedan acceder a sus archivos o</p>

a las impresoras que tenga conectadas, o puedan obtener información sobre su PC si utilizan el protocolo SNMP (Simple Network Management Protocol).

Statistics

Ver información sobre la configuración de su computadora y sobre la configuración de red de su PC, y controlar la actividad de la red. Esta aplicación es muy útil para los usuarios avanzados que necesiten realizar diagnósticos de problemas de la red y que conocen cómo funciona la red.

TNVT

Conectar su PC a un sistema remoto UNIX, VMS u otro que utilice la emulación de terminal DEC VT. Cuando se conecta la PC, tanto la computadora como el teclado funcionan como si estuvieran conectados al anfitrión remoto y pueden acceder a todas las aplicaciones y los servicios en él disponibles. TNVT permite realizar, entre otras, las tareas siguientes:

- Cambiar los parámetros de sesión.
- Capturar la salida de la sesión en un archivo.
- Cortar y pegar la salida de la sesión.
- Imprimir pantallas de emulación de terminal.
- Cambiar fuentes.
- Cambiar colores de la pantalla.
- Cambiar el tipo de terminal.
- Reasignar mapas del teclado.
- Cambiar el comportamiento del teclado y de la pantalla.

Utilizar el teclado en el programa de instalación

Puede utilizar teclas para navegar por el programa de instalación.

Utilice esta tecla	para...
ENTRAR (o RETORNO)	Aceptar información y continuar.
ALT + la letra subrayada	Elegir un botón de comando.
Flecha (arriba o abajo)	Desplazarse por los elementos de una lista.
Flecha (arriba o abajo)	Cambiar de selección en botones de opción.
Barra espacio	Seleccionar o retirar la marca de una casilla de verificación.
ALT + flecha (arriba o abajo)	Expandir un cuadro combinado.

Temas Relacionados:

[Ejemplos](#)

Ejemplos

Para...	presione...
Elegir la ayuda en línea	ALT+U.
Salir del programa de instalación	ALT+S.

Cómo instalar InfoVía

Puede utilizar el programa de instalación para instalar la aplicación InfoVía y sus utilidades. El método de instalación es sencillo y directo.

Temas Relacionados:

[Para instalar InfoVía](#)

Para instalar InfoVía

1. En el menú Archivo del Administrador de programas de Windows, elija Ejecutar; escriba a:\instalar (o b:\instalar) en la línea de comandos y presione Aceptar.
2. En el cuadro de diálogo de bienvenida, elija el botón Léame para obtener la información más reciente sobre la instalación.
3. En el cuadro de diálogo de bienvenida, presione el botón Continuar para iniciar la instalación.
4. Responda e introduzca todos los datos solicitados.
5. Comience por el disco 1 e introduzca todos los disquetes en la unidad A (o unidad B) conforme se le indique.

Cuando termine la instalación de archivos, utilice la aplicación "Lanzadera" para conectarse con InfoVía.

Cómo seleccionar el directorio de destino para InfoVía

Escriba la ruta de acceso completa del directorio donde desea instalar los archivos de InfoVía. El programa de instalación está predeterminado para instalar los archivos en el directorio C:\TELEFON.

Si se especifica un directorio que no existe, el programa de instalación lo crea. El directorio destino debe contar al menos con unos 20 MB de espacio libre para los archivos de instalación. Cuando se especifica un directorio que no tiene bastante espacio disponible, el programa de instalación informa del problema y solicita la introducción de otro directorio.

Temas Relacionados:

[Para seleccionar el directorio de destino](#)

Para seleccionar el directorio de destino

En el cuadro de diálogo Directorio destino, presione Continuar para aceptar el destino mostrado,

o bien

escriba la ruta de acceso del directorio alternativo y elija Continuar.

Detectar otras torres de comunicaciones TCP/IP

El producto InfoVía proporciona su propio software de red. No obstante, si el programa de instalación detecta otro producto que proporciona software de administración de redes que las utilidades de InfoVía pueden utilizar, permite instalar sólo las aplicaciones que sean compatibles con el software de administración de redes ya instalado.

- 1a. Si la instalación detecta un producto de administración de redes que no es de FTP Sw. pero que proporciona una interfaz compatible con WINSOCK, muestra este mensaje:

Durante la instalación, el archivo WINSOCK.DLL está en conflicto con otro archivo del mismo nombre de <empresa> que se encuentra en el directorio <directorio>. Puede optar por utilizar el archivo que ya posee o por instalar la versión de se suministra con InfoVía. Si decide utilizar el archivo que ya posee, no podrá utilizar las aplicaciones Ping ni Statistics, ni podrá realizar ninguna operación que utilice el puerto serie (como conectarse a Internet) a menos que el producto de <empresa> se lo permita. Si instala el archivo WINSOCK.DLL de InfoVía, el sistema de instalación cambiará el nombre de <ruta\winsock.dll> por <ruta\winsock.ftp> para evitar conflictos. Puede ocurrir que algunas aplicaciones de <empresa> no funcionen correctamente con el archivo WINSOCK.DLL de InfoVía.

¿Desea instalar el archivo WINSOCK.DLL de InfoVía?

Si elige Sí, siga en el paso 4.

Si elige No, siga en el paso 2.

- 1b. Si la instalación detecta otro producto de administración de redes de FTP que proporciona una interfaz compatible con WINSOCK, muestra este mensaje:

Durante la instalación se ha encontrado el producto de FTP <producto> en el directorio <directorio>. Puede seguir utilizando las funciones de red de <producto> e instalar sólo las aplicaciones de InfoVía, posibilidad que resulta muy aconsejable.

Si utiliza las funciones de red <producto> no podrá instalar la aplicación Dialer ni podrá realizar ninguna operación que utilice el puerto serie, como, por ejemplo, conectarse a Internet, a menos que haya configurado una conexión serie para <producto>.

Si, por el contrario, instala los componentes de red de InfoVía, se modificarán (tras realizar una copia de respaldo) los archivos de configuración que necesita <producto>. Para que el <producto> vuelva a funcionar, deberá restaurar dichos archivos.

¿Desea instalar los componentes de red de InfoVía?

Si elige Sí, siga en el paso 5. Es conveniente que guarde las copias de respaldo de los archivos de configuración AUTOEXEC.BAT y SYSTEM.INI, por si necesita restaurarlos para volver a utilizar el producto original.

Si elige No, siga en el paso 2.

2. Aparecerá este mensaje:

El programa de instalación no verificará que la WINSOCK.DLL encontrada se puede usar con las aplicaciones InfoVía. Si faltan funciones de red, aparecerán mensajes de error. No causarán ningún daño. Simplemente ignórelos y continúe con la instalación.

¿Desea continuar con la instalación?

Si elige Sí, siga en el paso 3. Si elige No, salga del programa de instalación.

3. Podría aparecer uno de estos dos mensajes de error:

No se puede usar la DLL existente. Debe instalar la WINSOCK.DLL de InfoVía y continuar con la instalación. Si lo hace así, el programa de instalación cambiará el nombre de la WINSOCK.DLL en <directorio> a WINSOCK.FTP para evitar conflictos.

¿Desea instalar la WINSOCK.DLL de InfoVía?

o bien

La WINSOCK actual no permite utilizar la versión requerida por las aplicaciones WINSOCK de InfoVía. ¿Desea instalar la WINSOCK.DLL de InfoVía?

Con cualquiera de estos mensajes, si elige Sí proseguirá la instalación completa de las aplicaciones y funciones de red de InfoVía, y si elige No saldrá del programa de instalación.

Si no se producen errores, el programa de instalación continúa como si fuera una instalación sólo de aplicaciones: no se instalarán Dialer, Ping, Registration ni Statistics, ni tampoco ningún componente de la administración de redes.

4. Si eligió Sí en el paso 1a, aparecerá este mensaje:

El programa de instalación ha detectado que ya hay instalado un componente de red (una pila TCP) de <empresa> que podría impedir la utilización de este producto InfoVía.

Si está seguro de que no hay ninguna pila instalada, continúe con la instalación. Si hay instalada alguna pila TCP o no está seguro de ello, salga de la instalación. Consulte la documentación del otro producto, o pida asistencia técnica si procede, para determinar si tiene alguna pila TCP instalada y cómo desinstalarla. No vuelva a comenzar el proceso de instalación de InfoVía hasta que no tenga la seguridad de que no hay instalada pila alguna.

¿Desea continuar con la instalación?

Si elige Sí, proseguirá la instalación completa con los archivos de red, y si elige No saldrá del programa de instalación.

5. Si eligió Sí en el paso 1b y se detecta algún otro WINSOCK.DLL que no es de FTP, aparecerá este mensaje:

Se encontró una WINSOCK.DLL de <empresa> en el directorio <directorio>. Si continúa con la instalación se cambiará el nombre a WINSOCK.FTP.

¿Desea continuar con la instalación?

Si elige Sí proseguirá la instalación completa y WINSOCK recibirá otro nombre al finalizar. Si elige No se cancelará el proceso de instalación.

Detectar instalaciones previas de InfoVía

Cuando el programa de instalación detecta instalaciones previas de InfoVía, pueden suceder dos cosas:

Si InfoVía no es compatible con la instalación anterior y ésta aún mantiene un archivo WINSOCK.DLL, se producirá la secuencia de pasos descrita en Detectar otras pilas. Pero tenga en cuenta que, como WINSOCK.DLL es un archivo de FTP, no cambiará de nombre al terminar la instalación. Si no hay ningún archivo WINSOCK.DLL en la instalación anterior, aparecerá este mensaje:

Este producto no funcionará bien con el <producto> que ya existe en <directorio>. Si continúa la instalación, deberá resolver este conflicto entre productos para poder utilizarlos. ¿Desea continuar?

Si InfoVía es compatible con la instalación anterior, el directorio destino tomará la ruta del directorio del producto existente y se utilizará los datos de configuración que contenga el archivo PCTCP.INI. El programa de instalación proseguirá el proceso de instalación propio de las actualizaciones.

Glosario

FTP

FTP Sw.

pilas

WINSOCK

FTP

File Transfer Protocol

FTP Sw.

FTP Software

pilas

Paquete de comunicaciones. El utilizado por InfoVía es TCP/IP

WINSOCK

Librería de programación que ofrece una interfaz TCP/IP común en el entorno Windows.

